

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DELIVERYMATCH

B.V.

Willkommen auf der DeliveryMatch B.V. Webseite und/oder dem Delivery Management System (OTSMS). Diese Webseite/OTSMS ("Webseite/OTSMS") ist Eigentum und wird betrieben von DeliveryMatch B.V. Besucher dieser Webseite/OTSMS sind an die folgenden Bedingungen und Konditionen gebunden. Bitte lesen Sie diese sorgfältig, bevor Sie fortfahren.

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN UND -BEDINGUNGEN

Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung dieser Website/OTSMS unterliegt den nachstehenden Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") und allen geltenden Gesetzen.

AKZEPTANZ DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Durch den Zugriff auf und die Nutzung dieser Website/OTSMS erklären Sie sich mit den folgenden Nutzungsbedingungen und allen darin enthaltenen und/oder referenzierten Bedingungen oder zusätzlichen Bedingungen, die auf dieser Website/OTSMS dargelegt sind, einverstanden, und alle diese Bedingungen gelten als von Ihnen akzeptiert. Wenn Sie NICHT mit allen diesen Nutzungsbedingungen einverstanden sind, sollten Sie diese Website/OTSMS NICHT nutzen. Wenn Sie mit zusätzlichen spezifischen Bedingungen, die für bestimmte Inhalte (wie unten definiert) oder für bestimmte Transaktionen, die über diese Website/OTSMS abgeschlossen werden, gelten, nicht einverstanden sind, sollten Sie den Teil der Website/OTSMS, der solche Inhalte enthält oder über den solche Transaktionen abgeschlossen werden können, NICHT nutzen und solche Inhalte nicht verwenden oder solche Transaktionen nicht abschließen.

Diese Nutzungsbedingungen können von DeliveryMatch B.V. jederzeit geändert werden. Solche geänderten Nutzungsbedingungen werden mit der Veröffentlichung auf dieser Webseite/OTSMS wirksam. Bitte überprüfen Sie die auf dieser Webseite/OTSMS veröffentlichten Nutzungsbedingungen regelmäßig, um sicherzustellen, dass Sie sich aller Bedingungen bewusst sind, die Ihre Nutzung dieser Webseite/OTSMS regeln. Andere DeliveryMatch B.V. Webseiten/OTSMS können ihre eigenen Nutzungsbedingungen haben, die für diese Webseiten/OTSMS gelten. Außerdem können spezifische Bedingungen für bestimmte Inhalte, Produkte, Materialien, Dienstleistungen oder Informationen gelten, die auf dieser Website/OTSMS enthalten oder über diese verfügbar sind (der "Inhalt") oder für Transaktionen, die über diese Website/OTSMS abgeschlossen werden. Solche besonderen Bedingungen können diese Nutzungsbedingungen ergänzen oder, falls sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht übereinstimmen, ersetzen. Solche speziellen Bedingungen ersetzen diese Nutzungsbedingungen nur in dem Maße, in dem der Inhalt oder die Absicht solcher speziellen Bedingungen mit diesen Nutzungsbedingungen unvereinbar ist.

DeliveryMatch B.V. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen oder Aktualisierungen in Bezug auf oder im Inhalt der Webseite/OTSMS oder deren Format vorzunehmen. DeliveryMatch B.V. behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Webseite/OTSMS nach eigenem Ermessen zu beenden oder einzuschränken, aus welchem Grund auch immer.

KEINE GARANTIE ODER ZUSICHERUNGEN

Obwohl sorgfältig auf die Richtigkeit der Informationen auf dieser Website/OTSMS geachtet wurde, übernimmt DeliveryMatch B.V. keine Verantwortung dafür. Alle Inhalte werden "wie vorhanden" und "wie verfügbar" zur Verfügung gestellt. DeliveryMatch B.V. lehnt hiermit ausdrücklich alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten Dritter oder des Betriebs dieser Website oder des Inhalts.

DeliveryMatch B.V. gibt keine Garantien oder Zusicherungen bezüglich der Sicherheit dieser Webseite. Sie erkennen an, dass jede gesendete Information abgefangen werden kann. DeliveryMatch B.V. garantiert nicht, dass die Website/OTSMS oder die Server, die diese Website/OTSMS zur Verfügung stellen, oder die von DeliveryMatch B.V. gesendeten elektronischen Mitteilungen frei von Viren oder anderen schädlichen Elementen sind.

In keinem Fall ist DeliveryMatch B.V. oder eine seiner Tochtergesellschaften haftbar für direkte, indirekte Schäden, Folgeschäden, Strafschadensersatz, besondere oder zufällige Schäden (einschließlich, ohne Einschränkung, Schäden für den Verlust von Geschäften, Verträgen, Erträgen, Daten, Informationen oder Geschäftsunterbrechungen), die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung dieser Website/OTSMS oder des Inhalts ergeben, selbst wenn DeliveryMatch B.V. auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Jede Klage, die gegen DeliveryMatch B.V. in Bezug auf oder in Verbindung mit dieser Webseite/OTSMS erhoben wird, muss innerhalb eines (1) Jahres nach dem Datum, an dem der Grund für die Klage entstanden ist, eingeleitet und DeliveryMatch B.V. schriftlich mitgeteilt werden.

Diese Website/OTSMS kann Links zu anderen Websites/OTSMS enthalten, die nicht unter der Kontrolle von DeliveryMatch B.V. stehen. DeliveryMatch B.V. ist in keiner Weise verantwortlich für den Inhalt dieser anderen Webseiten/OTSMS. DeliveryMatch B.V. stellt solche Links nur als Annehmlichkeit für den Benutzer dieser Website/OTSMS zur Verfügung, und die Aufnahme eines Links zu einer solchen Website/OTSMS bedeutet nicht, dass DeliveryMatch B.V. den Inhalt dieser Website/OTSMS gutheißt.

COPYRIGHT-HINWEIS

Das Urheberrecht und alle anderen Eigentumsrechte am Inhalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, Audio, Video, Text und Fotos) liegen bei DeliveryMatch B.V. oder seinen Lizenzgebern. Alle Rechte an dem Inhalt, die hier nicht ausdrücklich gewährt werden, sind vorbehalten. Außer wie hierin angegeben, darf nichts von dem Material kopiert, reproduziert, modifiziert, verteilt, neu veröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, gepostet oder übertragen werden, in jeglicher Form oder mit jeglichen Mitteln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder anderweitig, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von DeliveryMatch B.V. oder dem Urheberrechtsinhaber. Alle Urheberrechts- und andere Eigentumsvermerke müssen auf allen Reproduktionen beibehalten werden. Es wird die Erlaubnis erteilt, die Materialien auf dieser Webseite/OTSMS nur für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch anzuzeigen, zu kopieren, zu verteilen und herunterzuladen, vorausgesetzt, dass Sie die Materialien nicht verändern und dass Sie alle in den Materialien enthaltenen Urheberrechts- und anderen Eigentumsvermerke beibehalten. Sie dürfen auch nicht, ohne die Erlaubnis von DeliveryMatch B.V., jegliches Material, das auf dieser Webseite/OTSMS enthalten ist, auf einen anderen Server "spiegeln". Diese Erlaubnis endet automatisch, wenn Sie eine dieser Bedingungen verletzen. Nach Beendigung müssen Sie alle heruntergeladenen und/oder gedruckten Materialien sofort vernichten. Jede unbefugte Nutzung von Material, das auf dieser Website/OTSMS enthalten ist, kann gegen Urheberrechtsgesetze, Markengesetze, Gesetze zum Schutz der Privatsphäre, Kommunikationsgesetze, Vorschriften und Gesetze verstoßen.

Jegliches Material oder Informationen, die durch oder in Verbindung mit dieser Webseite/OTSMS von Ihnen gesendet werden ("Benutzermaterialien"), werden als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt behandelt und gehen sofort in das Eigentum von DeliveryMatch B.V. über, vorbehaltlich der auf dieser Webseite/OTSMS veröffentlichten Datenschutzrichtlinien. DeliveryMatch B.V. kann solche Nutzermaterialien nach eigenem Ermessen überall auf der Welt nutzen, ohne Verpflichtung zur Entschädigung und frei von jeglichen moralischen Rechten, geistigen Eigentumsrechten und/oder anderen Eigentumsrechten in oder an solchen Nutzermaterialien.

Die Website/OTSMS kann Verweise auf bestimmte Produkte und Dienstleistungen von DeliveryMatch B.V. enthalten, die in einem bestimmten Land möglicherweise nicht (ohne weiteres) verfügbar sind. Ein solcher Verweis impliziert oder garantiert nicht, dass solche Produkte oder Dienstleistungen zu jeder Zeit in einem bestimmten Land verfügbar sein werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen DeliveryMatch B.V. Geschäftskontakt für weitere Informationen.

WARENZEICHEN

Wenn nicht anders angegeben, sind alle auf der Website/OTSMS dargestellten Marken, Dienstleistungsmarken und Logos eingetragene und nicht eingetragene Marken von DeliveryMatch B.V. (oder ihrer Tochtergesellschaften).

ZUKUNFTSGERICHTETE AUSSAGEN

Die Informationen auf dieser Website/OTSMS können bestimmte Projektionen oder zukunftsgerichtete Aussagen in Bezug auf die finanzielle Lage, die Betriebsergebnisse und das Geschäft von DeliveryMatch B.V. oder einer seiner Tochtergesellschaften und bestimmte Pläne und Ziele von DeliveryMatch B.V. in Bezug auf diese Punkte enthalten. Projektionen und zukunftsgerichtete Aussagen beinhalten naturgemäß Risiken und Unsicherheiten, da sie sich auf Ereignisse beziehen und von Umständen abhängen, die in der Zukunft eintreten werden. Es gibt eine Reihe von Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse und Entwicklungen wesentlich von denen abweichen, die in diesen Projektionen oder zukunftsgerichteten Aussagen ausgedrückt oder impliziert werden. Zu diesen Faktoren gehören unter anderem die Höhe der Geschäftsausgaben in den wichtigsten Volkswirtschaften, die Höhe der Marketing- und Werbeausgaben von DeliveryMatch B.V. und seinen Mitbewerbern, Rohstoff- und Personalkosten, Änderungen der künftigen Wechselkurse und Zinssätze (insbesondere Änderungen des Euro und des US-Dollars können die Ergebnisse wesentlich beeinflussen), Änderungen der Steuersätze und künftige Unternehmenszusammenschlüsse, -übernahmen oder -veräußerungen sowie die Geschwindigkeit technischer Änderungen.

SPEZIFISCHE SOFTWARE, DIE AUF DER WEBSEITE/OTSMS VERFÜGBAR IST

Jede Software, die auf der Website/OTSMS zum Download zur Verfügung gestellt wird (die "Software"), ist das urheberrechtlich geschützte Werk von DeliveryMatch B.V. und/oder einer dritten Partei, die diese Software zur Verfügung stellt. Software, die zum Herunterladen von oder über diese Webseite/OTSMS zur Verfügung gestellt wird, wird gemäß den Bedingungen des anwendbaren Lizenzvertrags lizenziert, falls vorhanden, der der Software beiliegt oder in ihr enthalten ist ("Lizenzvertrag"). Ein Endbenutzer kann möglicherweise keine Software installieren, der ein Lizenzvertrag beiliegt oder beigelegt ist, es sei denn, der Endbenutzer erklärt sich zunächst mit den Bedingungen des Lizenzvertrags einverstanden. Mit Ausnahme der in der jeweiligen Lizenzvereinbarung festgelegten Bedingungen wird die Software nur zur Verwendung durch Endbenutzer zur Verfügung gestellt, und jedes weitere Kopieren, Reproduzieren oder Weitergeben der Software ist ausdrücklich untersagt.

Garantien, falls vorhanden, in Bezug auf diese Software gelten nur wie ausdrücklich in der anwendbaren Lizenzvereinbarung festgelegt. DeliveryMatch B.V. lehnt hiermit ausdrücklich alle weiteren Zusicherungen und Garantien jeglicher Art ab, ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten in Bezug auf die Software.

DATENSCHUTZPOLITIK

DeliveryMatch B.V. hält sich an das Gesetz und die Vorschriften der „Datenschutzbehörde“ und der EU („Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten“ und "Allgemeine Datenschutzverordnung")

Wir bei DeliveryMatch B.V. möchten Ihnen so viel Kontrolle wie möglich über Ihre persönlichen Daten geben und es ist uns wichtig, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite/OTSMS wohl fühlen. Es gibt jedoch Zeiten, in denen wir Informationen von Ihnen und/oder Ihren Kunden anfordern können. Wir können die folgenden Informationen von unseren Kunden und deren Kunden verarbeiten, um die Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten, zu erfüllen:

- Name, Adresse, Postleitzahl, Ort, Land,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- gekaufte Produkte (Beschreibung, Gewicht, Abmessungen, Menge),
- Kaufbetrag,
- gewählte Versandoption und -kosten, Absenderadresse, Informationen zum Spediteur.

Alle persönlichen Informationen, die Sie uns direkt oder über unsere Kunden geben, können auf die folgenden Arten verwendet werden:

- Wenn Sie uns persönliche Informationen geben, um im Gegenzug Informationen von uns zu erhalten - zum Beispiel Jahresberichte oder andere Informationen über DeliveryMatch B.V. - können wir diese Informationen sammeln und speichern. Diese Informationen ermöglichen es uns, Ihre Informationsanforderung zu erfüllen.
- Wir können diese von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen auch für Marketing- und Werbezwecke verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen von uns für diese Zwecke verwendet werden, können Sie sich einfach "abmelden", indem Sie Ihre Anfrage an DeliveryMatch B.V. senden.
- Persönliche Informationen unserer Kunden werden dauerhaft in unserem Website/OTSMS-Backend gespeichert, um unsere Dienstleistungen zu erfüllen.
- Persönliche Informationen der Kunden unserer Kunden können sein:
 - Mit Carriern geteilt, um unseren Service zu erfüllen.
 - Weitergabe an WMS/ERP/TMS/Webshop-Systeme unserer Kunden zur Erfüllung unserer Dienstleistung. In diesem Fall werden alle Nachrichten verschlüsselt, um sicherzustellen, dass keine persönlichen Informationen unserer Kunden und deren Kunden öffentlich zugänglich werden.
 - Wird verwendet, um Ihre historisch bevorzugten Versand- und Lieferoptionen zu identifizieren und anzuzeigen.
 - Werden in unserer Datenbank für maximal 3 volle Monate nach der Ausführung Ihrer Bestellung gespeichert, um unsere Dienstleistungen zu erfüllen.
- Persönliche Daten können von unseren Kunden über Berichte extrahiert werden, Sie haben nur Zugriff auf die Daten Ihrer Kunden.
- Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht absichtlich an Dritte verkaufen oder weitergeben, die nicht unsere Tochtergesellschaften oder Joint-Venture-Partner sind.

- Wir geben Ihre persönlichen Daten außerhalb der DeliveryMatch B.V. Unternehmensfamilie nur mit Ihrem Einverständnis weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um DeliveryMatch B.V., seine Kunden oder die Öffentlichkeit zu schützen, oder mit Unternehmen, die DeliveryMatch B.V. helfen, seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, und dann nur mit Partnern, die DeliveryMatch B.V.'s Verpflichtung zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Daten teilen.
- Wenn Sie Informationen ansehen oder herunterladen, können wir den Besuch durch die Verwendung von "Cookies" verfolgen. Cookies sind Informationen, die eine Webseite/OTSMS auf die Festplatte einer Person zu Aufzeichnungszwecken überträgt. Die Verwendung von Cookies ist ein Industriestandard, und Sie finden Cookies auf den meisten großen Webseiten/OTSMS. Cookies helfen DeliveryMatch B.V. dabei, Informationen auf Ihre Präferenzen zuzuschneiden und zu sehen, welche Bereiche der Webseite/OTSMS am meisten besucht werden. DeliveryMatch B.V. verwendet Cookies niemals, um Informationen von Ihrem Computer abzurufen, die nicht ursprünglich in einem Cookie gesendet wurden. Die meisten Browser sind anfangs so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie es vorziehen, können Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern, um Cookies abzulehnen. In diesem Fall kann es jedoch vorkommen, dass Sie die Website/OTSMS nicht in vollem Umfang nutzen können.
- Die Webseite/OTSMS kann Links zu Nicht-DeliveryMatch B.V. Webseiten enthalten. Bitte beachten Sie, dass andere Webseiten/OTSMS, auf die Sie über unsere Seite zugreifen können, möglicherweise personenbezogene Daten über Sie sammeln. Diese Datenschutzrichtlinie deckt nicht die Informationspraktiken dieser Drittanbieter-Webseiten/OTSMS ab, die mit unserer Webseite/OTSMS verlinkt sind. DeliveryMatch B.V. ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken solcher Drittanbieter-Webseiten/OTSMS.
- In Anbetracht der begrenzten Natur der Daten, die wir für unsere Kunden verarbeiten, ist DeliveryMatch B.V. nicht verpflichtet, einen „Datenschutzbeauftragten“ oder „Privacy Officer“ zu haben. Jedoch können alle Fragen und/oder Probleme über eine E-Mail an info@deliverymatch.nl gemeldet werden.
- Wenn eine Sicherheitsverletzung auftritt, bei der das Risiko besteht, dass persönliche Informationen öffentlich zugänglich werden, werden wir unser Verfahren für Sicherheitsverletzungen durchführen;
 - Wir melden den Sicherheitsverstoß an die niederländische „Autoriteit Persoonsgegevens“.
 - Falls erforderlich, informieren wir die Personen, deren persönliche Daten gefährdet sein könnten
 - Wir befolgen das von der niederländischen „Autoriteit Persoonsgegevens“ vorgesehene Verfahren, wie unter dem Thema „Verfahren bei Sicherheitsverletzungen“ in diesem Dokument beschrieben
- Alle Mitarbeiter, die für DeliveryMatch B.V. arbeiten, haben eine „Vertraulichkeitserklärung“ unterschrieben, die folgendes beinhaltet:
 - Keine Daten und/oder persönlichen Informationen von der Webseite/OTSMS an Dritte und Personen weiterzugeben.

- Keine Daten und/oder persönlichen Informationen von der Webseite/OTSMS lokal auf dem eigenen Computer und/oder in einem persönlichen Archiv zu speichern.
- Keine Daten und/oder persönlichen Informationen von der Website/dem OTSMS auf Anfrage von Kunden lokal zu extrahieren. Unsere Kunden haben Zugang zur Website/OTSMS auf einer Ebene, auf der sie diese Daten ihrer eigenen Kunden und Sendungen selbst extrahieren können.
- Jede mögliche Sicherheitsverletzung direkt an den Vorstand von DeliveryMatch B.V. zu melden, also auch mögliche Sicherheitsverletzungen in Bezug auf persönliche Daten unserer Kunden und deren Kunden.
- Die folgenden Sicherheitsverfahren zu bearbeiten:
 - Clean-Desk-Politik,
 - lassen Sie den Laptop nicht unbeaufsichtigt,
 - lassen Sie den Laptop nie in der Obhut anderer,
 - alte Dokumente korrekt vernichten,
 - sorgfältiger Umgang mit USB-Sticks,
 - Kennwort für den Zugang zur Website/OTSMS mindestens zweimal im Jahr ändern,
 - Nutzung des Support-Ticket-Systems nur bei der Durchführung von Support-Aktivitäten,
 - Speichern von Dokumenten im Projektmanagement-System nur während der Durchführung von Projektmanagement-Tätigkeiten (also NICHT lokal auf dem eigenen PC speichern).
- Maßnahmen zur Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten;
 - SSL-Verbindung mit mindestens TLS1.2
 - Keine Verschlüsselung in der Datenbank selbst. Die Datenbank ist von außen nicht zugänglich
 - Wir verwenden die Sicherheitsmethode des Systems, von dem wir Informationen abrufen und senden
 - Unsere eigene API REST API mit Schlüssel zur Authentifizierung
 - Automatisches Löschen nach 90 Tagen, sofern nicht anders vereinbart
 - Zugang:
 - Benutzer/Passwort
 - Passwörter von Benutzern werden im Salted-Hash-Verfahren gespeichert
 - Auf fremde Benutzer prüfen, wir müssen alles genehmigen
 - Protokollieren, was Benutzer im System tun.
 - Versanddaten können anonymisiert werden.
 - Häufige externe Sicherheitsüberprüfungen
- Wenn DeliveryMatch neue Technologien entwickelt, um Daten und/oder persönliche Informationen zu verarbeiten, wird immer eine „Datenschutz-Folgenabschätzung“ durchgeführt (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/09/29/model-gegevensbeschermingseffectbeoordeling-rijksdienst-pia>) (<https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/grundverordnung/art-35-ds-gvo/>).

- DeliveryMatch B.V. ist NICHT verantwortlich für die Verwendung von persönlichen Informationen, die Sie aus Ihrem Konto über Ihre Kunden der DeliveryMatch B.V. Webseite/OTSMS extrahieren.
- DeliveryMatch B.V. hat mit Ihren Kunden ein "Datenverarbeitungsabkommen" vereinbart. Ein Beispiel dafür finden Sie unter dem Thema „Datenverarbeitungsvertrag“.

DATENVERARBEITUNGSVERTRAG (BEISPIEL)

Datenverarbeitungsvertrag DELIVERYMATCH B.V. und [FIRMA X]

Datum: [DATUM] **Vertragsparteien:**

1. [NAME DES AUFTRAGGEBERS], ein Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz in [ADRESSE], hiermit ordnungsgemäß vertreten durch XXXX,

im Folgenden: "**der Controller**",

und

2. [NAME DES VERARBEITERS], ein Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz in [ADRESSE], hiermit ordnungsgemäß vertreten durch XXX,

im Folgenden: "der Auftragsverarbeiter",
im Folgenden kollektiv bezeichnet als: "**Parteien**" und einzeln als "**Partei**"; **in Anbetracht der Tatsache, dass:**

Die Parteien haben am [DATUM] eine Vereinbarung über [ZWECKVEREINBARUNG] (im Folgenden: "**die Vereinbarung**") unterzeichnet. Zur Ausführung dieser Vereinbarung werden personenbezogene Daten verarbeitet (im Folgenden: "**personenbezogene Daten**").

Der Controller misst dem Schutz dieser personenbezogenen Daten große Bedeutung bei. Deshalb ist der Datenverwalter für die Daten, die der Verarbeiter verarbeiten wird, verantwortlich. Aus diesem Grund legen die Parteien in dieser Datenverarbeitungsvereinbarung und der dazugehörigen Datenschutzerklärung von DeliveryMatch B.V. die folgenden Punkte fest:

1. Überblick über die Verarbeitung von persönlichen Daten und Verarbeitungszwecke.
2. Übersicht über die Sicherheitsmaßnahmen.
3. Übersicht über die Meldung von Datenlecks und die zu erteilenden Informationen.

Was der Auftragsverarbeiter mit den personenbezogenen Daten tun könnte und was nicht (im Folgenden: "**Datenverarbeitungsvertrag**").

1. Definitionen:

Die in dieser Datenverarbeitungsvereinbarung verwendeten Begriffe sind der Allgemeinen Datenschutzverordnung entnommen und haben die folgende Bedeutung:

- 1.1. Personenbezogene Daten: alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden: "**betroffene Person**"); eine identifizierbare natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person identifiziert werden kann.
- 1.2. Verarbeitung: ein Vorgang oder eine Reihe von Vorgängen in Bezug auf personenbezogene Daten oder eine Reihe personenbezogener Daten, unabhängig davon, ob sie mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt werden, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Aktualisierung oder die Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Bereitstellung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, das Abgleichen oder die Kombination, das Sperren, das Löschen oder die Vernichtung von Daten.
- 1.3. Verantwortlicher: eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, ein Dienst oder eine sonstige Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung im Unionsrecht oder im Recht der Mitgliedstaaten festgelegt, so kann darin bestimmt werden, wer der Verantwortliche ist oder nach welchen Kriterien er bestimmt wird.
- 1.4. Auftragsverarbeiter: eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, ein Dienst oder eine andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- 1.5. Datensubjekt: identifizierte oder identifizierbare Person, auf die sich die verarbeiteten personenbezogenen Daten beziehen.
- 1.6. Datenverarbeitungsvertrag: dieser Vertrag einschließlich der zugehörigen Datenschutzerklärung von DeliveryMatch B.V.
- 1.7. Der Vertrag: der Hauptvertrag, der sich aus diesem Datenverarbeitungsvertrag ergibt.
- 1.8. Datenleck: Verletzung in Bezug auf persönliche Daten: Sicherheitsverletzung, die versehentlich oder unrechtmäßig zur Zerstörung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung von oder zum unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt (im Folgenden: "**Sicherheitsverletzung**").
- 1.9. Datenschutz-Folgenabschätzung: Durchführung einer Abschätzung der Auswirkungen der beabsichtigten Verarbeitungstätigkeiten auf den Schutz der personenbezogenen Daten vor der Durchführung der Verarbeitung.

1.10. Aufsichtsbehörde: eine unabhängige staatliche Stelle, die für die Überwachung der Einhaltung des Gesetzes über die Verarbeitung personenbezogener Daten zuständig ist. In den Niederlanden ist dies die niederländische Datenschutzbehörde. In Deutschland der Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

2. Zustandekommen, Dauer und Beendigung dieser Datenverarbeitungsvereinbarung

- 2.1. Diese Datenverarbeitungsvereinbarung tritt mit den Daten in Kraft, an denen die Parteien sie unterzeichnen.
- 2.2. Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ist Teil des Vertrages und gilt für die Dauer des Vertrages.
- 2.3. Endet der Vertrag, endet diese Datenverarbeitungsvereinbarung automatisch; die Datenverarbeitungsvereinbarung kann nicht separat gekündigt werden.
- 2.4. Nach der Beendigung dieser Datenverarbeitungsvereinbarung bleiben die laufenden Verpflichtungen für den Verarbeiter, wie z.B. die Meldung von Datenlecks, in die die personenbezogenen Daten verwickelt sind, und die Verpflichtung zur Vertraulichkeit bestehen.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 3.1. Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten nur im Auftrag des Verantwortlichen und hat keine Kontrolle über die personenbezogenen Daten. Der Auftragsverarbeiter befolgt die diesbezüglichen Anweisungen des Verantwortlichen, und der Auftragsverarbeiter darf die personenbezogenen Daten nicht auf andere Weise verarbeiten, es sei denn, der Verantwortliche erteilt im Voraus eine Genehmigung oder Anweisungen.
- 3.2. Die zugehörige Datenschutzerklärung von DeliveryMatch B.V. zeigt auf, welche persönlichen Daten der Auftragsverarbeiter genau verarbeitet und zu welchen Verarbeitungszwecken.
- 3.3. Der Auftragsverarbeiter hält sich an das Gesetz und verarbeitet die Daten auf eine angemessene, sorgfältige und transparente Weise.
- 3.4. Der Auftragsverarbeiter darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verantwortlichen keine anderen Personen oder Organisationen in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einbeziehen, mit Ausnahme der im Abschnitt „Datenpartner von DeliveryMatch“ der Datenschutzerklärung genannten Partner.
- 3.5. Wenn der Auftragsverarbeiter mit Erlaubnis des Inhabers andere Organisationen einbezieht, müssen diese mindestens die in diesem Datenverarbeitungsvertrag festgelegten Anforderungen erfüllen.
- 3.6. Wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche eine Anfrage von einer betroffenen Person erhält, die ihre Datenschutzrechte ausüben möchte, wird der Auftragsverarbeiter innerhalb einer Frist von 14 Tagen in diese Anfrage einbezogen. Diese Rechte bestehen in einem Antrag auf Einsicht, Berichtigung, Ergänzung, Entfernung oder Schutz, Widerspruch gegen die Verarbeitung der

personenbezogenen Daten und einem Antrag auf Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten.

- 3.7. Wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche verlangt, dass der Auftragsverarbeiter dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Informationen zur Verfügung stellt, wird der Auftragsverarbeiter die Informationen zur Verfügung stellen, die der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt, um eine Bewertung der Auswirkungen auf den Datenschutz durchzuführen. Der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt diese, um das Risiko der Verarbeitung, die der Auftragsverarbeiter im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen durchführt, abschätzen zu können.

4. Schutz von personenbezogenen Daten

- 4.1. Der Auftragsverarbeiter stellt sicher, dass die personenbezogenen Daten ausreichend gesichert sind. Zur Vermeidung von Verlust und unrechtmäßiger Verarbeitung trifft der Auftragsverarbeiter entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen.
- 4.2. Diese Maßnahmen sind auf das Risiko der Verarbeitung abgestimmt. Einen Überblick über diese Maßnahmen und die diesbezügliche Politik finden Sie in der zugehörigen Datenschutzerklärung von DeliveryMatch B.V.
- 4.3. Als Kontrolle wird der Auftragsverarbeiter jährlich einen Bericht an den Verantwortlichen senden, der die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen und eventuelle Aufmerksamkeiten und/oder Verbesserungspunkte enthält. Der Auftragsverarbeiter wird dem Verantwortlichen dafür keine Kosten in Rechnung stellen.
- 4.4. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann eine Inspektion oder ein Audit in der Organisation des Auftragsverarbeiters durchführen, um festzustellen, ob die Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit dem Gesetz und den Vereinbarungen in diesem Datenverarbeitungsvertrag übereinstimmt. Der Auftragsverarbeiter wird dabei kooperieren, u.a. Zugang zu Gebäuden und Datenbanken gewähren und alle relevanten Informationen zur Verfügung stellen.
- 4.5. Die Kosten für die Durchführung dieses Audits gehen zu Lasten des Auftragsverarbeiters, wenn sich herausstellt, dass der Auftragsverarbeiter die Verpflichtungen aus diesem Datenverarbeitungsvertrag nicht einhält.
- 4.6. Die Kontrolle der gesamten Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter kann neben der Möglichkeit eines Audits auch durch eine Selbstevaluierung erfolgen. Der Auftragsverarbeiter wird hierbei dem Verantwortlichen einen Bericht vorlegen, in dem nachgewiesen wird, dass der Auftragsverarbeiter das Gesetz und die Vereinbarungen in diesem Datenverarbeitungsvertrag einhält. Dieser Bericht muss von einem Vorstandsmitglied innerhalb der Organisation des Auftragsverarbeiters unterzeichnet werden.
- 4.7. Wenn eine der Parteien der Meinung ist, dass eine Änderung der Schutzmaßnahmen notwendig ist, werden die Parteien diese Änderung besprechen. Die Kosten für die Änderung der Schutzmaßnahmen gehen zu Lasten der Partei, die die Kosten verursacht.

5. Persönliche Daten exportieren

- 5.1. Der Auftragsverarbeiter darf personenbezogene Daten nicht durch andere Personen oder Organisationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten lassen, ohne zuvor eine schriftliche Genehmigung des Verantwortlichen erhalten zu haben.

6. Vertraulichkeit

- 6.1. Der Auftragsverarbeiter wird die ihm zur Verfügung gestellten persönlichen Daten geheim halten, es sei denn, dies ist aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nicht möglich.
- 6.2. Der Auftragsverarbeiter wird dafür Sorge tragen, dass auch seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen diese Vertraulichkeit einhalten, indem er eine Vertraulichkeitsverpflichtung in die (Arbeits-)Verträge aufnimmt.

7. Datenlecks

- 7.1. Im Falle der Entdeckung eines möglichen Datenlecks wird der Auftragsverarbeiter den für die Verarbeitung Verantwortlichen innerhalb von 24 Stunden über (Kontakt) darüber informieren und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Informationen zur Verfügung stellen, die in der zugehörigen Datenschutzerklärung von DeliveryMatch B.V. angegeben sind, so dass der für die Verarbeitung Verantwortliche, falls erforderlich, eine Meldung an den Datenschutzbeauftragten machen kann.
- 7.2. Nach der Meldung eines Datenlecks an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wird der Auftragsverarbeiter den für die Verarbeitung Verantwortlichen über neue Entwicklungen in Bezug auf das Datenleck und die Maßnahmen, die zur Begrenzung und Beendigung des Ausmaßes des Datenlecks und zur Vermeidung eines ähnlichen Vorfalls in der Zukunft ergriffen wurden, auf dem Laufenden halten.
- 7.3. Der Auftragsverarbeiter ist nicht berechtigt, das Datenleck dem Datenschutzbeauftragten zu melden, und der Auftragsverarbeiter darf die betroffenen Personen nicht über das Datenleck informieren. Dies liegt in der Verantwortung des Verantwortlichen.
- 7.4. Alle Kosten, die entstehen, um das Datenleck zu beheben und es in Zukunft zu verhindern, werden demjenigen in Rechnung gestellt, der die Kosten verursacht.

8. Haftung

- 8.1. Die verantwortliche Stelle macht den Auftragsverarbeiter haftbar, wenn der Auftragsverarbeiter die Verpflichtungen aus diesem Datenverarbeitungsvertrag nicht einhält.

- 8.2. Der Auftragsverarbeiter haftet für alle Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung des Gesetzes und der Bestimmungen dieses Datenverarbeitungsvertrages ergeben, soweit diese durch die Tätigkeit des Auftragsverarbeiters verursacht wurden.
- 8.3. Verletzt der Auftragsverarbeiter die Verpflichtungen aus diesem Datenverarbeitungsvertrag, behält sich die verantwortliche Stelle das Recht vor, Schadenersatz zu fordern.
- 8.4. Der Auftragsverarbeiter haftet für die vom Datenschutzbeauftragten gegen den Verantwortlichen verhängten Bußgelder, wenn der erlittene Schaden die Folge einer rechtswidrigen oder fahrlässigen Handlung des Auftragsverarbeiters ist.
- 8.5. Der Verantwortliche haftet nicht für Ansprüche der betroffenen Personen oder anderer Personen und Organisationen, mit denen der Auftragsverarbeiter eine Zusammenarbeit eingegangen ist oder deren personenbezogene Daten der Auftragsverarbeiter verarbeitet, wenn dies die Folge einer rechtswidrigen oder fahrlässigen Handlung des Auftragsverarbeiters ist.

9. Rückgabe von persönlichen Daten und Aufbewahrungsfrist

- 9.1. Nach Beendigung dieses Datenverarbeitungsvertrages gibt der Auftragsverarbeiter die personenbezogenen Daten zurück. Zurückgelassene personenbezogene Daten werden auf eine sorgfältige und sichere Weise vernichtet.
- 9.2. Die personenbezogenen Daten, die der Auftragsverarbeiter gemäß diesem Auftragsverarbeitungsvertrag verarbeitet, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist und/oder auf Verlangen des Verantwortlichen vernichtet. Eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht z. B. dann, wenn der Auftragsverarbeiter die personenbezogenen Daten aus steuerlichen Gründen aufbewahren muss.
- 9.3. Nach Rückgabe und/oder Vernichtung der Personenbezogenen Daten erklärt der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen schriftlich, dass der Auftragsverarbeiter nicht mehr im Besitz der Personenbezogenen Daten ist.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Diese Datenverarbeitungsvereinbarung ist Teil des Vertrages. Alle Rechte und Pflichten aus dem Vertrag gelten daher auch für den Datenverarbeitungsvertrag.
- 10.2. Bei Widersprüchen zwischen den Regelungen im Datenverarbeitungsvertrag und dem Vertrag gelten die Regelungen dieses Datenverarbeitungsvertrages.
- 10.3. Abweichungen von dieser Datenverarbeitungsvereinbarung sind nur wirksam, wenn die Parteien dies schriftlich vereinbaren.
- 10.4. Für diesen Datenverarbeitungsvertrag und die Tätigkeit des Auftragsverarbeiters gilt niederländisches Recht.
- 10.5. Bei Streitigkeiten zwischen den Parteien entscheidet der Richter des Gerichtes, in dessen Bezirk die Firma des Verantwortlichen ihren Sitz hat.

So vereinbart und unterzeichnet von den Parteien:

Controller:

Unterzeichnet für und im Namen von:

Name:

Position:

Datum und Ort:

Unterschrift: _____

Bearbeiter:

Unterzeichnet für und im Namen von: DELIVERYMATCH B.V.

Name: ROLAND SLEGGERS

Position: DIRECTOR

Datum und Ort:

Unterschrift: _____

VERFAHREN BEI SICHERHEITSVERSTÖSSEN

Ein Datenleck ist ein Sicherheitsvorfall, bei dem personenbezogene Daten, die der Auftragsverarbeiter im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verwaltet, möglicherweise verloren gegangen sind oder versehentlich von Dritten eingesehen wurden. Dies betrifft Daten, die mit diesen Personen in Verbindung gebracht werden können, wie z. B., aber nicht ausschließlich, Namen, Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Log-in-Daten, Cookies, IP-Adressen oder identifizierende Informationen von Computern oder Telefonen.

Nachfolgend werden einige Beispiele für Sicherheitsvorfälle beschrieben, die der niederländischen Datenschutzbehörde gemeldet werden müssen:

- Die Website mit Zugangsdaten wurde gehackt oder ist für Dritte zugänglich.
- Verlust eines Laptops oder USB-Sticks mit persönlichen Daten.
- Gehaltsabrechnungen von Mitarbeitern wurden versehentlich an die falschen Personen gesendet.
- Briefe oder E-Mails werden an die falsche Adresse geschickt.
- Ein Angriff durch einen Hacker auf das ICT-System.
- Ein verlorenes oder gestohlenen Telefon, das persönliche Daten enthält.

Was ist im Zweifelsfall zu tun?

- Wenn Sie aufgrund der obigen Ausführungen nicht sicher sind, ob ein Sicherheitsvorfall vorliegt oder nicht, sollten Sie auf jeden Fall die folgenden Fragen als Hilfe stellen:
 - Liegt ein technisches oder physisches Sicherheitsproblem vor?
 - Bezieht sich das Problem auf die Sicherheit von persönlichen Daten? Es kann sich auch um IP-Adressen, Telefonnummern oder identifizierende Daten, z. B. von Hardware, handeln.
 - Handelt es sich um sensible Daten wie beispielsweise die ethnische Zugehörigkeit, Gesundheitsdaten, Informationen über die finanzielle Situation einer Person, z. B. ihr Gehalt, oder um Daten, die für (Identitäts-)Betrug genutzt werden können, z. B. eine Bürgerservicenummer?
 - Sind große Mengen an personenbezogenen Daten unbeabsichtigt für Dritte zugänglich geworden?
 - Handelt es sich um Daten von schutzbedürftigen Personengruppen wie z. B. Kindern?
 - Werden die personenbezogenen Daten von einem Anbieter verwaltet?

Im Zweifelsfall wenden Sie sich immer an den Datenschutzbeauftragten von DeliveryMatch B.V.

Wo ist der Sicherheitsvorfall zu melden? Wenn Sie einen Sicherheitsvorfall feststellen, kontaktieren Sie sofort den Datenschutzbeauftragten von DeliveryMatch B.V.

TEL: 0031-6-22613613

E-MAIL: roland.slegers@deliverymatch.nl

Bitte beantworten Sie die untenstehenden Fragen in Ihrer E-Mail.

Diese Fragen entsprechen den Informationen, die an die niederländische Datenschutzbehörde übermittelt werden müssen. Der Datenschutzbeauftragte von DeliveryMatch B.V. kann Ihnen bei der Beantwortung helfen. Bitte beantworten Sie die Fragen so vollständig wie möglich und in schriftlicher Form.

1. Geben Sie eine Zusammenfassung der Sicherheitsverletzung/des Sicherheitsvorfalls/der Datenverletzung: Was ist passiert?
Geben Sie hier auch den Namen des betroffenen Systems an.
2. Welche Arten von personenbezogenen Daten sind von dem Sicherheitsvorfall betroffen?
Wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Passfoto und alles andere, das einer Person zugeordnet werden könnte.
3. Wie viele Personen sind von den personenbezogenen Daten im Sicherheitsvorfall betroffen?
Geben Sie eine minimale und maximale Anzahl von Personen an.
4. Beschreibung des Personenkreises, dessen Daten betroffen sind.
Geben Sie an, ob es sich um Mitarbeiterdaten, Daten von Internetnutzern handelt. Daten von gefährdeten Personengruppen, wie z. B. Kindern, verdienen besondere Aufmerksamkeit.

5. Sind die Kontaktinformationen der betroffenen Personen bekannt? Es kann sein, dass die betroffenen Personen über die Datenverletzung informiert werden müssen, können wir diese Personen in diesem Fall erreichen?
6. Was ist die Ursache (root cause) für den Sicherheitsvorfall?
Haben Sie eine Idee, wie es zu dem Sicherheitsvorfall gekommen sein könnte?
7. An welchem Datum oder in welchem Zeitraum hat der Sicherheitsvorfall stattgefunden?
Bitte geben Sie dies so konkret wie möglich an.

DATENPARTNER DELIVERYMATCH

DeliveryMatch BV ist ein Unternehmen der Simhold BV. Simhold und/oder DeliveryMatch haben Vereinbarungen mit ihren Datenpartnern.

Wir verwenden die folgenden Datenpartner:

1. SAVVI BV UND Amazon AWS für die Nutzung von Servern, siehe deren Datenschutzerklärung über diesen Links: <https://www.savvii.com/content/uploads/2021/03/Privacy-en-cookieverklaring-Template-20201031 ICTRecht-v1.1.pdf> und https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr
2. Creatievelink für die Nutzung von Domeinnamen, um auf das DeliveryMatch-System zuzugreifen, siehe deren Datenschutzerklärung über diesen Link: <https://www.creatievelink.com/downloads/creatievelink-privacy.pdf>
<https://helpdesk.mijndomein.nl/hc/nl/articles/360000265485-AVG-GDPR->
3. TransIP für die Verwendung von Backup-Domeinnamen für den Zugriff auf das DeliveryMatch-System, siehe deren Datenschutzerklärung über diesen Link: <https://www.transip.nl/legal-and-security/privacy-policy/>.

ALLGEMEINES/GERICHTSSTAND

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederlande und sind in Übereinstimmung mit diesen auszulegen, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder ihrer Durchsetzung vor einem zuständigen Gericht in den Niederlanden entschieden werden.

Für den Fall, dass eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, gilt der ungültige Teil der Nutzungsbedingungen als aus den Nutzungsbedingungen gestrichen und der Rest der Nutzungsbedingungen bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde haben, kontaktieren Sie uns bitte über den Link "Kontakt" auf dieser Website/OTSMS.